

UŽIVATELSKÝ MANUÁL E-SHOPU GENERALI

1 REGISTRACE UŽIVATELE/ZAMĚSTNANCE NA ESHOPU

U standardního formuláře vyplníte povinná pole a kliknete na tlačítko **Zkontrolovat formulář (1/2)**. Systém provede automatickou kontrolu údajů, a pokud je vše v pořádku, pustí vás dál. Při registraci vyplňujete kolonku s názvem Divize, pod níž se skrývá NS, ke kterému je třeba se zaregistrovat. Poté, co si vyberete NS, se automaticky načte jeho schvalovatel (ten Vám bude schvalovat nejen registraci, ale i Vaše objednávky).

Registrace nového uživatele Registrace nového uživatele OSVČ

Registrace nového uživatele

Stát*:

Divize*:

Schvalovatel*:

Adresa centrálního skladu

Ulice a č.p.*:

Město*:

PSČ*:

Osobní údaje

Přihlašovací jméno*:

Vaše heslo*:

Potvrďte heslo*:

Jméno*:

Příjmení*:

Telefon*:

E-mail*:

* Položky označené hvězdičkou jsou povinné.
PŘIHLAŠOVACÍ JMÉNO A HESLO - zadávat bez diakritických znamének a mezer

Obrázek 1: Registrace nového uživatele, krok 1

Pokud jsou údaje zadány správně, pokračujte dál stisknutím tlačítka **Zaregistrovat**.

Registrace nového uživatele Registrace nového uživatele OSVČ

Registrace nového uživatele

Zkontrolujte prosím zadané registrační údaje.

Stát:	Česká republika
Divize:	110932910
Schvalovatel:	Vaňha František [frantisek.vanha@generali.com]

Osobní údaje

Přihlašovací jméno:	ecurdova910
---------------------	-------------

Jméno:	Eva
Příjmení:	Čurdová
Telefon:	224550275
E-mail:	eva.curdova@generali.com

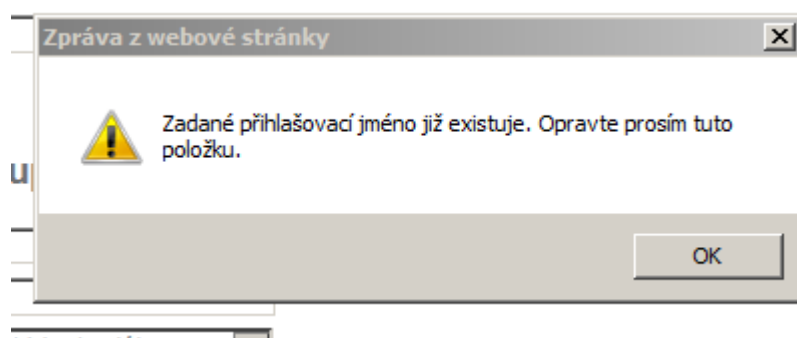
Údaje jsou zadány korektně. Nyní můžete pokračovat dál stisknutím tlačítka zaregistrovat.

Zaregistrovat

Zpět

Obrázek 2: Registrace nového uživatele, krok 2

Upozornění: v případě, že se budete chtít registrovat ke 2 a více NS, je třeba provést registraci pokaždé znovu (ke každému NS zvlášť) a pokaždé použít jiné **Přihlašovací jméno**. Systém by vás jinak nepustil do dalšího kroku.



Obrázek 3: Chybná hláška při registraci ke 2 a více NS

Po úspěšné registraci Vám přijde souhrnný e-mail s registračními údaji a zároveň bude odeslána notifikace do e-mailu schvalovateli/vlastníkovi NS, ke kterému jste se zaregistrovali. Ten Vám ji musí nejprve schválit, a poté můžete začít objednávat.

Veškeré Vaše objednávky na Vámi zvolené NS putují ke schválení k vlastníkovi NS.

2 OBJEDNÁVÁNÍ NA E-SHOPU

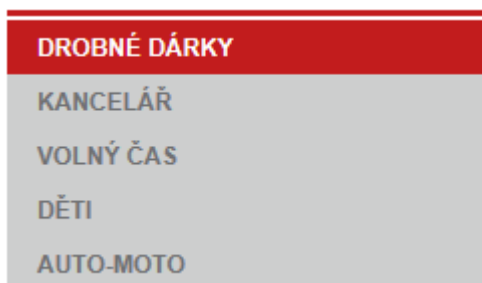
Reklamní předměty si můžete prohlížet buď v souhrnném přehledu, do kterého se dostanete kliknutím na logo Generali vlevo nahoře:



E-SHOP

Obrázek 4: Vstup do souhrnného přehledu reklamních předmětů

nebo prostřednictvím jednotlivých kategorií na záložkách po levé straně:



Obrázek 5: Jednotlivé kategorie

Jakmile zvolíte příslušný předmět, vložte jej „do košíku“. V detailu položky můžete libovolně měnit požadované množství:

Termoska



Kód položky: GCZ0124
Cena bez DPH: 120,34 Kč
Cena s DPH: 145,61 Kč
Skladem: 95 ks
Popis: Termoska z nerez oceli o objemu 500 ml. Rozměr: Ø 7,5 × 26,5 cm. Logo Generali na termosce.

[zpět na výběr](#)

ks [OK](#)

Obrázek 6: Vložení do košíku

Zboží můžete koupit také přímo z náhledu, je však třeba počítat s tím, že do košíku bude vždy vložen pouze 1ks. Množství lze měnit pouze v detailu položky:

Drops ovocný (bonbony 1 kg)

Termoska



Přidat k oblíbeným

Kód položky
skladem

G CZ0007
128 ks

195,52 Kč

Koupit

Přidat k oblíbeným

Kód položky
skladem

G CZ0124
92 ks

131,25 Kč

Koupit

Obrázek 7: Vložení zboží do košíku z náhledu

Košík se přepočítává automaticky, jednotková cena je násobena požadovaným počtem kusů (viz obrázek níže).




Zboží: 3 ks
Cena: 360,46 Kč



Obrázek 8: Automatické přepočítávání košíku

Možnost upravení počtu kusů je i v košíku. Jakmile je výběr dokončen, potvrďte objednávku stisknutím tlačítka **Objednat**:

Nákupní košík

	Název zboží Kód	Skladem	Vaše cena	V košíku
	Drops ovocný (bonbony 1 kg) GCZ0007	138 ks	170,02 Kč 195,52 Kč	<input type="text" value="1"/> OK Odstranit z košíku
	Deštník tyčový GCZ0031	762 ks	60,72 Kč 73,47 Kč	<input type="text" value="2"/> OK Odstranit z košíku
	Cena dopravy		69,00 Kč 83,49 Kč	1 ks
				Celkem s DPH: 425,95 Kč
				Celkem bez DPH: 360,46 Kč

Vysypat

Objednat

Obrázek 9: Potvrzení objednávky

V dalším kroku je třeba zvolit dodací adresu a případné poznámky. Pokud je vše správně zadané, stiskněte tlačítko **Potvrdit objednávku (2/3)**.

Dokončení návrhu objednávky

Objednávající: Generali pojišťovna a.s. (Kontaktní osoba: Přístup Jednorázový)
Bělehradská 132
120 00 Praha
IČ: 61859869, DIČ: CZ699001273

Adresa dodání

Dodací adresa: ▼

Platební podmínky

Způsob platby: ▼

Dodací podmínky: ▼

Kontaktní údaje odesílatele

Jméno Příjmení*:

E-mail*:

Telefon*:

Doplňující údaje

Poznámka:

[Zpět](#)

[Potvrdit objednávku \(2/3\)](#)

Obrázek 10: Potvrzení objednávky

Po potvrzení objednávky má uživatel ještě jednu možnost zkontrolovat zadané údaje v objednávce, zejména dodací adresu a obsah objednávky. Kliknutím na tlačítko **Odeslat objednávku (3/3)** odchází závazná objednávka do společnosti Reda, kde dochází k jejímu zpracování.

Návrh objednávky - Vystaveno: 27.01.2017

Dodavatel: Reda a.s.
 Hviezdoslavova 55d
 627 00 Brno - Slatina
 Česká republika
 IČ: 18828507, DIČ: CZ18828507

Objednávající: Generali pojišťovna a.s.
 Kontaktní osoba: Surma Karolína
 Bělehradská 132
 120 00 Praha
 E-mail: karolina.surma@reda.cz

Termín expedice: 31.01.2017
Způsob platby: Vlastní platba - dobírka
Dodací podmínky: Česká pošta
Dodací adresa: Generali pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 00 Praha (CZ)
Poznámka:

Název zboží Kód	Množ.	Cena celkem bez DPH	Cena celkem s DPH
Drops ovocný (bonbony 1 kg) GCZ0007	1 ks	170,02 Kč 170,02 Kč	195,52 Kč 195,52 Kč
Deštník tyčový GCZ0031	2 ks	60,72 Kč 121,44 Kč	73,47 Kč 146,94 Kč
Cena dopravy TRANSPORT	1 ks	69,00 Kč 69,00 Kč	83,49 Kč 83,49 Kč

Celkem s DPH:	425,95 Kč
Celkem bez DPH:	360,46 Kč

Zpět

Odeslat objednávku (3/3)

Obrázek 11: Odeslání objednávky

Odeslání objednávky

Vaše objednávka číslo 5517007665 byla úspěšně odeslána do našeho informačního systému.

Kopii Vaší objednávky obdržíte e-mailem.

Děkujeme Vám za Vaši objednávku.

Odhlásit

Nová objednávka

Obrázek 12: Notifikace úspěšné odeslání objednávky

Tato notifikace znamená úspěšné dokončení objednávky. Potvrzení objednávky vždy přijde také e-mailem. Pokud ne, objednávka nebyla úspěšně dokončena.

3 DALŠÍ FUNKCIONALITY A OSOBNÍ MENU KLIENTA

a) Funkcionality e-shopu

První záložka – **Vše o nákupu** – nabízí základní informace o e-shopu, návod, jak objednávat, všeobecné obchodní a dodací podmínky, a také reklamační řád.

Další funkcionality – **Dotazy** – umožňuje spojení s dodavatelem v případě, že budete mít dotazy k Vaší objednávce, nabízenému sortimentu, nebo budete chtít své zboží reklamovat. Vaše dotazy vyřizuje Karolina Surma ze společnosti Reda.

Nabízené položky katalogu si můžete stáhnout v sekci **Katalog v PDF** nebo **Katalog v XLS**.

Zboží, které Vás zaujalo, můžete označit a vložit do sekce **Oblíbené**.

V poslední sekci se dozvíte základní informace o společnosti Reda.

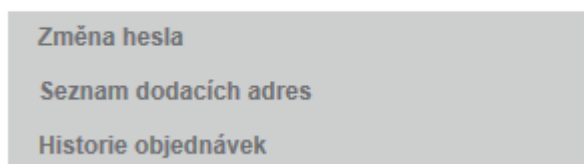


Obrázek 13: Záložky

b) Osobní menu klienta

V osobním menu klienta (vpravo) máte možnost kdykoliv si změnit své heslo, nebo nadefinovat libovolný počet dodacích adres.

Osobní menu



Obrázek 14: Osobní menu

Správa dodacích adres

Seznam dodacích adres

Jméno Příjmení	Ulice a č.p.	Město	PŠČ	Stát	
Karolina Surma	Hviezdoslavova 55d	Brno	627 00	Česká republika	smazat

[Nová dodací adresa](#)

Obrázek 15: Správa dodacích adres

V osobním menu naleznete také přehled všech svých internetových objednávek.

Přehled internetových objednávek

Číslo	Vytvořil	Vystavena	Zpracovaná	Celkem bez DPH	Celkem s DPH	Aktuální stav
5517007665	Surma, Karolina	27.01. 2017	27.01. 2017	360,46 Kč	425,95 Kč	Zpracovává se
5517007664	Surma, Karolina	27.01. 2017	27.01. 2017	298,92 Kč	361,69 Kč	Zpracovává se

Obrázek 16: Přehled internetových objednávek

Kontaktní údaje na projektového referenta ze společnosti Reda:

Karolina Surma, tel.: +420 548 131 641, e-mail: karolina.surma@reda.cz

Kontaktní údaje na realizační tým Marketingu Generali:

Eva Čurdová, tel.: 224 550 275, e-mail: eva.curdova@generali.com

Honza Johanis, tel.: 224 547 163, e-mail: jan.johanis@generali.com

Děkujeme za Vaši pozornost a v případě jakýchkoliv dotazů se na nás neváhejte obrátit!

Tým marketingu ve spolupráci se společností Reda